

Standardy ochrony małoletnich

Dobro i bezpieczeństwo dzieci są dla nas najważniejsze. Poniżej publikujemy nasze Standardy ochrony małoletnich - zasady pracy, weryfikacji personelu i procedury reagowania. Dokument przygotowany zgodnie z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz. U. poz. 1606), tzw. ustawą Kamilka.

Cudoteka (E-CUD - Centrum Edukacyjno-Eventowe) · ul. Skalbmierska 13, 01-848 Warszawa · wersja 1.0, obowiązuje od 10 stycznia 2025 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Standardy ochrony małoletnich (dalej: **Standardy**) określają zasady zapewniania bezpieczeństwa dzieciom uczestniczącym w działaniach Cudoteki oraz zasady reagowania w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia. Standardy wprowadza się w wykonaniu obowiązku wynikającego z ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, w brzmieniu nadanym ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz. U. poz. 1606).

Standardy dotyczą wszystkich osób działających na rzecz Cudoteki - pracowników, współpracowników, animatorów, wolontariuszy i stażystów (dalej łącznie: **Personel**) - we wszystkich działaniach: warsztatach, animacjach, imprezach urodzinowych, eventach, szkoleniach i opiece nad dziećmi.

Słownik

- **Małoletni / dziecko** - osoba, która nie ukończyła 18 lat.
- **Personel** - każda osoba wykonująca zadania na rzecz Cudoteki, niezależnie od podstawy współpracy.
- **Opiekun** - rodzic lub opiekun prawny małoletniego.
- **Krzywdzenie** - przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna, zaniedbanie oraz przemoc rówieśnicza. Żadna forma krzywdzenia nie jest akceptowana - również w formie żartu.

2. Zasady bezpiecznej rekrutacji i weryfikacji personelu

Dostęp do pracy z dziećmi mają wyłącznie osoby, które dają gwarancję bezpieczeństwa. Dlatego:

- każda osoba przed dopuszczeniem do pracy z dziećmi jest sprawdzana w **Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym** (zgodnie z przepisami ustawy z 13 maja 2016 r.);
- osoba kandydata jest weryfikowana pod kątem doświadczenia i predyspozycji do pracy z dziećmi, a każda osoba składa oświadczenie o niekaralności i o toczących się postępowaniach;
- każda osoba z Personelu zapoznaje się ze Standardami i składa pisemne zobowiązanie do ich przestrzegania;
- Personel jest informowany, jak rozpoznawać krzywdzenie dziecka i jak reagować.

Współpraca z osobą, która nie spełnia powyższych warunków lub naruszyła Standardy, jest przerywana.

3. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi

Obowiązuje nas zasada: **kontakt z dzieckiem jest otwarty, życzliwy i widoczny dla innych**. W szczególności:

- zakazane jest stosowanie wobec dzieci jakiejkolwiek przemocy - fizycznej, słownej, psychicznej czy seksualnej - oraz straszenie i wyśmiewanie;
- kontakt fizyczny ogranicza się do tego, co służy bezpieczeństwu i pomocy (np. pomoc w czynnościach samoobsługowych, pocieszenie); zawsze z poszanowaniem granic dziecka i jego oporu;
- zajęcia prowadzimy w przestrzeniach otwartych lub widocznych dla innych osób z Personelu;
- z dziećmi i opiekunami kontaktujemy się kanałami Cudoteki (telefon, e-mail, oficjalne social media). Prywatne kontakty poza działalnością są niedozwolone;
- rywalizację, kłótnie i przemoc rówieśniczą między dziećmi przerywamy i wyjaśniamy na bieżąco;

- dzieci traktujemy równo i z szacunkiem, z uwzględnieniem ich indywidualnych potrzeb.

4. Rozpoznawanie krzywdzenia i procedura reagowania

Każda osoba z Personelu, która zauważy podejrzenie krzywdzenia dziecka (sygnały fizyczne, emocjonalne, zmiany w zachowaniu, słowa dziecka), ma obowiązek niezwłocznie zareagować:

1. **Zapewnienie bezpieczeństwa** - w pierwszej kolejności dbamy o bezpieczeństwo dziecka i odseparowanie go od potencjalnego zagrożenia.
2. **Zgłoszenie wewnętrzne** - o zdarzeniu informowana jest osoba odpowiedzialna za Standardy, tego samego dnia.
3. **Sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia** - dzwonimy pod numer **112** i podejmujemy działania adekwatnie do zagrożenia.
4. **Plan wsparcia** - osoba odpowiedzialna ustala formy pomocy dziecku i rodzinie (kontakt z instytucjami wsparcia, zawiadomienia zgodnie z przepisami).
5. **Zawiadomienia** - w przypadku podejrzenia przestępstwa ściganego z urzędu kierujemy zawiadomienie do organów (policja, prokuratura, sąd rodzinny), zgodnie z przepisami prawa.
6. **Dokumentacja** - przebieg zdarzenia i podjęte działania są dokumentowane i przechowywane z zachowaniem poufności.

Osoba zgłaszająca podejrzenie w dobrej wierze jest chroniona - zakazane są działania odwetowe, a dane zgłaszającego objęte są poufnością w zakresie możliwym do zachowania.

5. Osoby odpowiedzialne i zgłaszanie naruszeń

Osobą odpowiedzialną za wdrażanie i stosowanie Standardów w Cudotece jest **Aleksandra Dąbrowska** - koordynuje przyjmowanie zgłoszeń, udziela wsparcia i prowadzi dokumentację.

Naruszenia Standardów lub podejrzenia krzywdzenia można zgłaszać:

- osobiście - u osoby odpowiedzialnej lub któregośkolwiek członka Personelu,
- e-mailem: biuro@e-cud.waw.pl,
- telefonicznie: **607 370 777**.

Zgłoszenia mogą składać również dzieci i opiekunowie - w tym anonimowo. Każde zgłoszenie jest rozpatrywane, a w sytuacjach nagłych należy dzwonić pod numer alarmowy **112**.

Gdzie szukać pomocy

- **116 111** - Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży (bezpłatnie, całą dobę);
- **800 12 12 12** - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka;
- **112** - numer alarmowy w sytuacji bezpośredniego zagrożenia.

6. Ochrona wizerunku i materiały zdjęciowe

- zdjęcia i nagrania dzieci wykonujemy wyłącznie w kontekście działań Cudoteki i publikujemy je tylko za zgodą opiekunów;
- dziecko zawsze może odmówić pozowania do zdjęć - jego decyzja jest respektowana;
- materiały archiwalne udostępniamy wyłącznie osobom do tego upoważnionym;
- nie publikujemy danych umożliwiających identyfikację dzieci bez zgody opiekunów.

7. Monitoring i aktualizacja Standardów

- Standardy podlegają przeglądowi nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także każdorazowo w przypadku zmiany przepisów lub istotnych zdarzeń;
- prowadzimy ewidencję zgłoszeń i podejmowanych działań;
- Personel jest na bieżąco informowany o zasadach i ich zmianach;

- obecna wersja Standardów (1.0) obowiązuje od 10 stycznia 2025 r. i jest dostępna w wersji zupełnej oraz skróconej.

WERSJA SKRÓCONA - DLA DZIECI

8. Jesteś u nas bezpieczny!

- 1** Wszyscy dorośli w Cudotece dbają o Twoje bezpieczeństwo i szanują Twoje granice.
- 2** Nikt nie może Cię bić, straszyć, wyśmiewać ani zmuszać do niczego wbrew Tobie. To nie jest żart - to nigdy nie jest w porządku.
- 3** Jeśli coś jest nie tak - powiedz dorosłemu, któremu ufasz. Możesz powiedzieć nam albo komuś bliskiemu w domu.
- 4** Możesz też zadzwonić pod **116 111** - to bezpłatny telefon zaufania. Ktoś Cię wysłucha i pomoże.

Masz pytanie o Standardy? Napisz do nas: biuro@e-cud.waw.pl lub zadzwoń **607 370 777**. Na życzenie udostępniamy dokument w wersji do wydruku.

Pobierz Standardy (PDF)

Ten sam dokument w wersji do druku - dla placówek, dokumentacji współpracy i tablic ogłoszeń.